Senior Projektmanager



Ralf Freisinger

Executive Summary

Herr Ralf Freisinger, Dipl.-Ing. (FH) der technischen Informatik, ist ein Projektleiter im Bereich Infrastruktur. In seiner Berufslaufbahn hat er vom Anforderungs- und Releasemanagement, über Rollouts und Client-/Servermigrationen bis hin zur technischen Projektleitung umfangreiche RZ & IT-Projekt- und Betriebsthemen gemanagt.

Für Telefonica Deutschland hat er als Technsicher Projektleiter das stufenweise Upgrade und den Rollout der gesamten deutschen Active Directory Domäne geplant und durchgeführt (International). Davor hat er bei Kabel Deutschland das Rollout von Windows XP nach Windows 7 als Projektmanager durchgeführt. Dazu gehörte auch die technische Migration des Rechenzentrums, einschliesslich Upgrade der File-, Applikations- und Backup-Server.

Bei Porsche unterstützte er beim Abschluss einer Windows-Migration. Bis 04/2025 unterstützte er bei der Contipark AG als Berater und Programm- / Projekt Manager in verschiedenen Infrastruktur-Projekten. Bei verschiedensten Kunden war er zudem an der Konzeptionierung und teilweise auch an der Umsetzung von Security-Maßnahmen beteiligt.

Herr Freisinger besticht durch sein souveränes Auftreten sowie durch seine hohe soziale und kommunikative Kompetenz.

Qualifikationen	Status	Erfüllung
(Technische) Projektleitung, IT-Projektmanagement, Beratung (Prince2 / PMI)	+++	- Keine Angaben 0 Keine Kenntnisse + Grundkenntnisse ++ Gute Kenntnisse +++ Sehr gute Kenntnisse
IT-Betrieb, Storage, Netzwerk, Server	+++	
MS Windows Server 2003 – 2025	+++	
Unix (Linux, HP-UX, AIX, Solaris, BSD)	+++	
Beschaffung/Steuerung Dienstleister	+++	
Managed Services	+++	
KANBAN/MS Project/Asana/...	+++	

Projekterfahrung

09.2024 – heute	**Rolle:** Projektleitung Infrastruktur **Kunde:** Munich Strategy Consulting GmbH (Starnberg/München) **Schwerpunkte:** Koordination Aufbau & Konfiguration IT-Infrastruktur für den Betrieb eines Bezahlsystems (Gastronomie & Hotellerie) **Tätigkeiten:** • Koordination Aufbau Virtualisierungsumgebung Proxmox im Clusterbetrieb • Netzwerksegmentierung, Securityanalysen, Backupstrategie (3-2-1, Air-Gap, TCO-Analyse & Wirtschaftlichkeitsprüfung, ...) • Koordination, Planung und Vorbereitung zur Migration in die Azure- und Google Cloud. • Anforderungsanalyse und Dokumentation des Ist-Zustandes sowie Ausarbeitung der Soll-Lösung. • Aufbau Server-Cluster einer on-prem und Cloud-Infrastruktur für Dev, Pre-Prod und Prod. • Bereitstellung Kommunikationsplattform M365. • Einführung Firewall-Lösung von SecurePoint (DDI, Proxy (Rev./Trans.) Ngnix/Squid, Routing, Webfilter). • Planung der Netzwerk-Landschaft (DHCP, DNS, WAN/LAN/WLAN) und Einführung einer VPN-Lösung (Wireguard). • Anbindung von Teilprojekten an die Google Cloud KI-Plattform Gemini für Datenmanagement, Datenauswertung. • Team-Kommunikation.

02.2026 – heute	**Rolle:** techn. Programm-/Projektleiter
	
	Kunde: Landesförderanstalt Bayern (LfA Bayern)
	
	Schwerpunkte: Programm- und Multiprojektmanagement IT Infrastruktur / IT Security (DORA Compliance)
	
	Tätigkeiten:
	Technische Leitung IT-Resilienzprogrammes bestehend aus folgenden Teilprojekten:
	
	• RZ-Verlagerung
	  ○ EU-Ausschreibung RZ-Dienstleister
	  ○ Dienstleistersteuerung
	  ○ Technisch Begleitung & Steuerung
	  ○ Planung
	• Monitoring (CheckMK)
	• Kryptografie
	• SIEM/SOC
	• Standardisierung Betriebshandbücher
	• PAM Einführung

02.2020 – 05.2025	**Rolle:** Projekt Management / Programm Management **Kunde:** Contipark GmbH (Interparking AG) **Schwerpunkte**: Multiprojektmanagement IT Infrastruktur / IT Security **Tätigkeiten:** • Planung, Durchführung Penetrationtests • Windows 10 Client Migration • Vorbereitungen Windows 11 Client Migration • Einführung SIEM • Prüfen und Aktualisieren der Disaster Recovery Planung, Prüfung und Aktualisierung der betreffenden Prozesse • Unterstützung Neuaufbau MPLS Netz (Wechsel Versatel -> Telekom - ca. 250 Standorte) • Rollout SD-WAN (Aruba) – Anbindung 140 Standorte • Planung Einführung M365 Intunes (Devicemanagement / MDM) • Unterstützung zur Planung bei der Einführung/Umstellung auf Microsoft Defender for Business • Planung Workshop M365 „Weiterentwicklung Identitätsmanagement anhand aktueller Anforderungen“ • Einführung M365 Teams Telefonie – Klärung Vor- und Nachteile – Integration in aktuelle Kommunikationslandschaft unter Berücksichtigung NIS2/DSVGO Compliance • Bestandsaufnahme vorbereitend zum Projekt Netzwerk 2.0 der Interparking AG aus DE/AT (Einführung Zero Trust Elemente / SASE)
10.2023 – 06.2024	**Rolle:** Projekt Management / Programm Management **Kunde:** Bundesverband deutscher Banken e.V. (Berlin) **Thema:** Stabilisierung IT-Betrieb / Modernisierung der IT-Umgebung und Erhöhung der Sicherheit **Schwerpunkte:** • Multiprojektmanagement IT Infrastruktur • IT Security • Durchführung - Projektleitung / IT-Audit mit Deloitte (Essential Services / Infrastruktur) **Tätigkeiten:** 1. Steuerung externen Dienstleister 2. Planung und Verantwortung Projektmeilensteine 3. Erstellung eines Projekt-Orga, einschließlich Rollen und Verantwortungsbereiche 4. Verantwortung von Issues und Eskalationen 5. Reporting auf IT-Direktor-Ebene 6. Koordination der Abhängigkeiten zu Parallelprojekten 7. Ansprechpartner für Management, Fachbereiche und IT

	8. Globale Projektkoordination: • IT-Infrastruktur Audit mit Deloitte (Essential Services) • Projekte zur Stabilisierung Essential Services o File-Services o E-Mail-Infrastruktur (Exchange Hybrid) o Netzwerk (VPN / Kommunikationswege allgemein) o AD/DNS • M365 - „zentrales Identitätsmanagement“ (Bestandsaufnahme und Ausarbeitung entsprechender Empfehlungen)

07.2022 – 03.2023	**Rolle:** Projekt- und Eskalationsmanagement **Kunde:** HLkomm Telekommunikations GmbH (Telecolumbus AG) **Thema**: Unterstützung im Carrier- und Eskalationsmanagement **Tätigkeiten:** • Aufgreifen, Planen & Umsetzung aktuell offener, eskalativer Themen • Aufnehmen, abstimmen, planen und Umsetzen neuer Themen resultierend aus den Eskalationsthemen

09.2019 – 09.2021	**Rolle:** Projekt Management / Teilprojekt Management **Kunde:** Porsche AG **Themen**: 1. Unterstützung Abschluss Windows 10 Migration 2. Teilprojektleitung DDI – DNS-Bereinigung **Tätigkeiten:** • Unterstützung im Rahmen des Abschlusses der Migration auf Windows 10 • Unterstützung bei der Aufnahme und Umsetzung von zusätzlichen Anforderungen der Rechtsabteilung • Review von Prozessen zu allen Workplace- und LifeCycle-Thematiken im Rahmen aktueller Rechtslage • Logistische Koordination beim Austausch von Legacy Hardware • Bestandsaufnahme DNS • Konzeption / Planung / Umsetzung - Bereinigung DNS (Split-DNS / doppelte Einträge / fehlende Netze / generische Einträge … • Stakeholder Kommunikation • Organisation Neuimplementierung Netzanlage Prozess • Analyse bestehender Netzstrukturen, Netzwerk Backup Segmentierung

07.2018 – 06.2019	**Rolle:** Projekt Management / Programm Management

	Kunde: Tele Columbus Betriebs GmbH (Primacom, HL-Komm, Pepcom, RFC), Leipzig/Berlin/München/Chemnitz **Themen:** 3. Windows 10 Client Migration 4. AD-Migration (Firmeneingliederungen nach Übernahme) 5. Exchange-Migration 6. Aufbau ACD-Telefonanlage & Anbindung Kundenservice Dienstleister **Schwerpunkte:** Leitung & Koordination Transitionsprojekte im Rahmen der Integration von Primacom / HL-Komm / PepCom / RFC **Tätigkeiten:** 7. Steuerung externen Dienstleister 8. Planung und Verantwortung Projektmeilensteine 9. Erstellung einer Projekt-Orga nach ITIL, einschließlich Rollen und Verantwortungsbereiche 10. Bearbeitung von Issues und Eskalationen 11. Reporting auf IT-Direktor- und Vorstandsebene 12. Koordination der Abhängigkeiten zu Parallelprojekten 13. Ansprechpartner für Management, Fachbereiche und IT 14. Globale Projektkoordination: • „One Client“ (einheitlicher Standard Windows (7) Client) • „One Exchange“- (Email Migration / Exchange Upgrade / RZ Umzug) • „One AD” (Active Directory Migrationen / Upgrade Gesamtstruktur) • Windows 10 Migration (Einführung Win10) • Unterstützung bei der Einführung von Verint / Avaya ACD Anlage 15. Div. Betriebsprojekte (Datev Migration / IT Prüfung ...)

04.2016 – 06.2017	**Rolle:** Unterstützung des Applikationsbetriebes **Kunde:** Gema, München **Thema:** Support der internen Drucksysteme und Schnittstellen zu externen Druckdienstleistern **Schwerpunkt:** • Dienstleistersteuerung • Projektmanagement / -Leitung • Projektsteuerung • Projektorganisation • Reporting **Tätigkeiten:**

	1. Erfassen IST Zustand 2. Identifizieren von Optimierungspotential 3. Erstellen bzw. sinnvolles Ergänzen von Betriebshandbüchern 4. Erstellen und Abstimmen von SLAs, intern und mit externen Dienstleistern

08.2016 – 09.2016	**Rolle:** Analyse & Optimierung Betriebsprozesse (eCommerce) **Kunde:** EDE GmbH, Wuppertal / Etris Bank **Schwerpunkt:** Ausarbeitung eines Konzeptes für die Optimierung der Entwicklungs- und Betriebsprozesse **Folgende Arbeitsschritte wurden ausgearbeitet:** **Definition Arbeitspakete** Die Arbeitspakete setzen sich folgendermaßen zusammen: 1. Analyse der IST-Prozesse + Dokumentation 2. Interview von Stakeholdern 3. Ausarbeiten einer optimierten Prozesslandschaft 4. Vorstellung und Einführung der neuen Prozesse **Definition Workshops** Ein Workshop ist generell folgendermaßen strukturiert: 1. Vorbereitungsphase 2. Ausführung der Workshops 3. Nachbereitungsphase

04.2016 – 04.2016	**Rolle:** Konzept Einführung Win 10 **Kunde:** Diehl Air Cabin, Laupheim **Thema:** Einführung von Win 10 **Schwerpunkte:** Ausarbeitung eines Konzeptes für die Einführung von Win 10. Als vorbereitende Maßnahme für die Umstellung der Clients auf Windows 10, wollte der Kunde eine Aufwandschätzung für die Anpassung der vorhandenen Software-, Client- und Infrastruktur-Landschaft haben. Hauptsächlich ging es um die Ausarbeitung der Design-Lösungen unter anderem für SW-Pakete. **Folgende Arbeitsschritte wurden ausgearbeitet:** **Definition Arbeitspakete**

	Ein Arbeitspaket setzt sich folgendermaßen zusammen: 1. Der Identifizierung von relevanten Themen 2. Ausführung von Workshops 3. Identifizierung von PoC's 4. Evaluierung der Ergebnisse **Definition Workshops** Ein Workshop ist generell folgendermaßen strukturiert: 1. Vorbereitungsphase 2. Ausführung des Workshops 3. Nachbereitungsphase.

04.2016 – 04.2016	**Rolle:** Studie zur Migration von Applikationen auf IPv6 **Kunde:** Robert Bosch GmbH, Stuttgart **Thema:** Umstellung IPv4 zu IPv6 **Schwerpunkt:** Der Auftraggeber hat sich mit der Umstellung der gesamten IT-Landschaft bzgl. des Internetprotokolls (IP) von der Version 4 auf die Version 6 (IPv6) seit Monaten intensiv auseinandergesetzt. Es gibt einige Erkenntnisse, die unter anderem aus einem POC als vorbereitende Maßnahme für die Umstellung der Applikationen auf IPv6, resultieren. Die Netzwerk-Infrastruktur ist bereits „IPv6-Ready". Ziel war es, für die Migration der Applikationen auf IPv6 eine Aufwands- bzw. eine Kostenabschätzung zu erarbeiten, die als Basis für die Budgetierung eines Applikationsrollout dienen sollte. **Tätigkeiten:** • Ausarbeitung eines Schätzungsverfahrens für die Aufwandberechnung von IPv6 Migrationen • Erstellung eines Fragebogens für die Aufnahme des IST-Status der Applikationen • Prüfen der Kompatibilität für IPv6-Applikationen im Rahmen des Fragebogenverfahrens und gemäß den Herstellerspezifikationen für die definierten Applikationen. **Weitere Arbeitsschritte:** • Kategorisierung: Nachdem die Applikationen bekannt waren, wurden diese in Kategorien eingestuft: Einfach, Mittel, Schwer. • Evaluierung: Nach der Kategorisierung beginnt das Team die Migrationsfähigkeit zu evaluieren und folgt dabei dem bewährten dreistufigen Schätzstufen:

	1. Schätzstufe: Schätzung basierend auf Erfahrungswerten 2. Schätzstufe: Schätzungen basierend auf Schätzungen des Herstellers 3. Schätzstufe: Schätzung basierend auf SCRUM (z.B. „Planning Poker“)

05.2014 – 04.2016	**Rolle:** IT-Gesamtprojektleitung
	
	Kunde: Telefonica Deutschland GmbH, Zentrale München
	
	Thema: Active Directory-Upgrade
	
	Schwerpunkt:
	• Komplettes stufenweises Upgrade der Domäne viaginterkom.de von Windows 2000 R2 auf Windows 2012 R2
	
	Tätigkeiten:
	
	• Austausch der Domänencontroller HW
	• Schema Upgrade
	• Forest Level Upgrade auf 2012 R2 und Einführung neuer Features
	• Kompatibilitätsanalysen und Analyse von Abhängigkeiten angrenzender Services
	• Durchführung eines IT Service Mappings in Zusammenarbeit mit Microsoft zur Analyse und Identifizierung von Abhängigkeiten und Schnittstellen angrenzender Services und Bereiche in das Active Directory. Erstellung einer Kommunikations- und Verantwortungsmatrix.
	• Applikationskompatibilitätsanalysen
	• Konzeptionierung und Aufbau AD Monitoring Services:
	  ○ Erstellung neues SQL basiertes Monitoring Konzept für alle Infrastruktur Services
	  ○ Konzeptumsetzung
	• Übernahme von oder Unterstützung bei Themen beratend oder in Funktion als Projektleiter zur Herstellung von Kompatibilität zum „neuen“ AD (W2012R2)
	  ○ Kerberos Implementierung in CACS (Applikation O2 Rechnungs- und Mahnwesen)
	  ○ Erstellung eines Serverstandards W2012R2
	  ○ Konzeptanpassungen in den Bereichen Security / Virtualisierung / Server & Storage etc.
	  ○ Überprüfung & Anpassung der Enterprise Backup-Lösung (Veritas Netbackup)
	• Unterstützung bei Projekten mit Abhängigkeiten ins AD Upgrade Projekt
	  ○ Vorbereitungen Win10 Rollout (ca. 17000 Clients)
	  ○ E-Plus Migrationsthemen (ca. 7000 Clients)
	  ○ Umzug von Applikationsservern nach Spanien (Aufbau RODC -> AD-Authentifizierung – Konzeptionierung und Aufbau einer Testumgebung
	  ○ Automatisierte Regelbasierte Erstellung von Firewall Freigaben

	○ zur Umsetzung eines Konzepts „Standortunabhängiges Arbeiten“ ○ Anpassung Cisco-Skripte

05.2012 – 04.2014	**Rolle:** Projekt Manager / techn. Projektleiter Betriebsthemen **Kunde:** Kabel Deutschland AG **Schwerpunkte:** • Erstellung von Anforderungen • Erstellung von Angeboten • Erstellung von Projektplänen • Koordination von Terminen • Abstimmung mit Fachbereichen • Steuerung von externen Lieferanten • Release- und Transition Management **Multiprojektmanagement:** • Security Projekte - z.B. Einführung Portsecurity • Div. Infrastrukturprojekte wie Neuaufbau / Erweiterung von Windows / Unix / Linux basierten Serverfarmen • Windows 7 Migration und Rollout (ca. 17000 Clients) • Technikraumbereinigungen **Tätigkeiten:** • Applikationsanalyse / Konzeptionierung • Planung techn. Rollout • Planung logistischer Rollout • Service & Infrastrukturanpassungen zur Herstellung der Kompatibilität zu Win 7 / W2012R2 (Firmwareupgrade div. NetApp Appliances wegen der Einführung neuer Features wie z.B. Deduplizierung etc.) • Planung & Aufbau Pilot Shop • Deutschlandweite Bereinigung und Modernisierung von Technikräumen inklusive Netzswitche von CISCO • Rechenzentrumsthemen wie: ○ Austausch Coreswitche ○ Austausch Etagenswitche ○ Anspassung/Aktualisierung der Cisco Software ○ Dimensionierung / Erneuerung kompl. USV-Landschaft ○ Ausbau / Erweiterung der Virtualisierungsinfrastruktur ○ Erweiterung der Storage Infrastruktur / Aufbau neuer NetApp Appliances etc. ○ Aufbau Carrier Management Systeme ○ Austausch / Erweiterung Citrix Serverfarmen • Portsecurity (802.1x / Auth Clients Infrastruktur über MAC und PKI): ○ Konzeptionierung / Einführung / Aufbau und Konfiguration Cisco Identity Services Engine (ISE)

03.2000 – heute	**Rolle:** Geschäftsführung / IT Leitung / Projekt Management / Techn. Projektleitung / Logistik / Administration **Kunde:** HA-Net Freisinger GmbH **Schwerpunkte:** • Div. Projekte für mittlere und große Mittelstandsbetriebe • Strategische Entscheidungsfindung • Budgetplanung • Erstellung von Projektplänen • Kundenbetreuung • Angebotserstellung für Kunden • Einbindung von Subunternehmen / Lieferanten • Erstellung von Sicherheitskonzepten • Risikoanalysen

03.2011 – 10.2011	**Rolle:** Projekt Management und techn. Projektleitung **Kunde:** Gasser Kunststofftechnik GmbH & Co. KG, Mengen **Thema:** Windows 7 Rollout **Schwerpunkte:** • Konzept, Planung, Validierung Rollout Szenario • Prüfung der Infrastruktur / Windows 7 Kompatibilität • Erstellung Projektplan, Ressourcenmanagement • Inventarisierung Hardware / Software – Prüfung Windows 7 Kompatibilität • Installation Referenzplattformen / Erstellung Basisimage • Proof of Concept / Pilot Rollout

04.2010 – 02.2011	**Rolle:** Service Management, Projekt Management und Projektleitung **Kunde:** Lantech, Frankfurt/Klingenberg **Thema:** Entwicklung webbasiertes PHP Management Software System zur effizienten Lagerverwaltung, bzw. Einlagerung / Auslagerung von Reifen **Schwerpunkt:** • Projektplanung • Projektüberwachung • Ressourcenplanung • Meilensteine Überwachung

01.2005 – 03.2009	**Rolle:** IT-Leitung / IT Projektleitung / IT Management **Kunde:** ALV AG, Düsseldorf **Schwerpunkte:** • Projektplanung /Projektüberwachung • Ressourcenplanung • Meilensteine Überwachung • Konzeptionierung / Planung / Realisierung der Webpräsenz basierend auf dem Geschäftsmodell • Lfd. Weiterentwicklung basierend auf aktuellen Webtechnologien • Datenbankentwicklung / Datenbankmigrationen • Prozessmodellierung

06.2008 – 04.2009	**Rolle:** ERP-Consultant **Kunde:** Orgateam GmbH / Rygol, Regensburg **Thema:** Einführung ERP-Softwaresystem **Schwerpunkt:** • Clientbetreuung • Analyse Geschäftsprozesse • Customizing ERP Software • Test / Präsentation • Mitarbeiterschulung

06.2000 – 12.2002	**Rolle:** IT-Leitung / IT Projektleitung / IT Management **Kunde:** Fuerimmer AG, Krefeld **Schwerpunkte:** • Projektplanung /Projektüberwachung • Ressourcenplanung • Meilensteine Überwachung • Konzeptionierung / Planung / Realisierung der Webpräsenz basierend auf dem Geschäftsmodell • Lfd. Weiterentwicklung basierend auf aktuellen Webtechnologien • Datenbankentwicklung / Datenbankmigrationen • Prozessmodellierung

06.2000 – 01.2001	**Rolle:** Projektleitung / Design / Entwicklung **Kunde:** TPM GmbH, Albstadt

	Thema: Erarbeiten eines Lösungskonzeptes zur Absicherung des Firmennetzwerkes **Schwerpunkte:** • Herausarbeiten der Zielvorgaben • IT-Revision • Erarbeiten der organisatorischen und technischen Anforderungen der Netzübergänge • Analyse SOLL-IST Zustand • Risikoanalyse • OS: BSD / Linux / Windows • UML, Ipfwadm, Ipchains, Iptables, Snort, Bash, Apache

10.1998 – 06.1999	**Rolle:** Konzept / HW Entwicklung **Kunde:** Euroavionics, Weil der Stadt **Thema:** Entwicklung von Navigationssystemen **Schwerpunkt:** • Leiterplattendesign / Layout • Gehäusedesign • Spice, Pspice Simulation • Windows, Linux

Weitere Kenntnisse

Bezeichnung	Level	Angewandt	Erfahrung
IT Project Management	Expert	Currently used	>15 Jahre
ERP	Intermediate	not used	>8 Jahr
Batch	Intermediate	not used	>1 Jahr
Server (MS, Linux)	Expert	Current used	>10 Jahre
Netzwerk / Cisco/ HP	Expert	Current used	>12 Jahre
Apache	Expert	not used	>10 Jahre
UML	Expert	not used	>10 Jahre
Database / RDBMS	Intermediate	not used	>10 Jahre
MS Windows (NT / 2000 / XP / Vista / 7 - 11/ 2003 -2022)	Expert	Currently used	>20 Jahre
UNIX (LINUX. HP-UX, AIX, SOLARIS, BSD)	Expert	Currently used	>20 Jahre

SPRACHEN:

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: Verhandlungssicher

Ihr Kontakt:
Ralf Freisinger
Email: r.freisinger@gmx.de
Mobil: +49 170 5447376